

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลงเย็น

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้รับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ อาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว ☐ พนักงาน/เจ้าหน้าที่บริษัท
☐ นักข่าว/สื่อมวลชน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านข้อมูลข่าวสาร						
1.1 ข้อมูลมีความครบถ้วนสมบูรณ์						
1.2 ข้อมูลมีความทันสมัย						
1.3 ค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว						
1.4 ได้รับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ						
2. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
2.1 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลงเย็นมีพื้นที่ให้บริการอย่างเพียงพอ						
2.2 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลงเย็นมีความสะอาดและเป็นระเบียบ						
2.3 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลงเย็นมีโต๊ะเก้าอี้ อุปกรณ์สำนักงานเพียงพอ						
2.4 ที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลงเย็นมีความสะดวกในการเข้ามาติดต่อขอรับบริการ						
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
3.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
3.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
3.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถตอบข้อซักถามเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารได้เป็นอย่างดี						
3.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ						

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความอื่น ๆ

- 1) ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลดงเย็นเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเพียงพอตามความต้องการหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

- 2) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลดงเย็น